

A RENGÖRARNA I SÖRMLAND AB

Allmänna villkor företagskunder 2025-03-20

Betalningsvillkor 20 dagar netto.

Fakturerings För pappersfaktura debiteras en avgift. PDF-faktura via mejl eller e-faktura, däremot utan kostnad. Dröjsmålsränta tas ut med 7,50 % av fakturabeloppet. Betalningspåminnelse via Fortnox Finans.

Försäkring och försäkringsbelopp

A Rengörarna i Sörmland AB (i fortsättningen, Leverantören) har ansvarsförsäkring hos Länsförsäkringar gällande personskada upp till 10 000 000 SEK och sakskada upp till 10 000 000 SEK per skadetillfälle.

Förändringar i allmänna villkor

I förekommande fall, dvs. där inget annat avtalats, meddelas kunden betydande förändringar 1 månad i förväg på kundfakturan. Om Leverantören inte får återkoppling inom 14 dagar, betraktas förändringen i allmänna villkor som accepterad.

GDPR Leverantörens GDPR redovisas på vår hemsida:

www.arengorarna.se

Indexhöjning Brytpunkt första året då avtal tecknas gäller enligt följande: För avtal tecknade *innan* sista oktober sker höjning 1 juni *efterföljande* år. För avtal tecknade *efter* sista oktober kommer inte höjning ske 1 juni *efterföljande* år, utan 1 juni *året därpå*. Därefter ökas priset den 1 juni varje kalenderår enligt städindex framtagna av Almega Serviceföretagen och Statistiska Centralbyrån.

Inställd städning & semesterstängt

Kunden måste meddela Leverantören minst 2 månader i förväg när kunden stänger för

semester och ordinarie städning måste avbokas minst 1 månad i förväg. Om inte avbokning sker enligt ovan utgår faktura för hela beloppet.

Kundens kontaktinformation Kunden ansvarar för att meddela Leverantören om förändringar av kontaktinformation.

Kvalitetsnivå För att säkerställa överenskommen kvalitetsnivå, hålls protokollförda stadmöten mellan kund och leverantör regelbundet på en tid och plats som avtalas mellan Leverantören och kunden. Leverantören genomför regelbundna stickprovskontroller. Med överenskommen nivå avses vad som anges i den ursprungliga offerten och eventuella förändringar i uppdraget, som parterna beslutar om löpande. Hur tjänsten i övrigt ska utföras anges i offerten.

Lag och tvist Detta avtal ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag och svensk domstol. Om tvist uppkommer ska lösning sökas i första hand genom överläggningar mellan kunden och leverantören. Om parterna inte kan enas, hänskjuts saken till domstol.

Nyckelhantering Alla nycklar förvaras i ett låst säkerhetsskåp. Nycklarna identifieras med nummerbrickor, men inga adressuppgifter.

Omfattning anges i avtalet, men lokalvård utförs vanligtvis helgfria arbetsdagar.

Parkeringsavgift I förekommande fall, om kunden inte kan tillhandahålla P-plats, debiteras kunden aktuell parkeringsavgift.

Pris som anges i offerten är ett fast pris, utslaget på hela året. Kunden betalar därför samma belopp varje månad även om ingen städning utförs under röda dagar.

Reklamationer Ju senare en skadeanmälan kommer in, desto svårare blir det att fastställa ansvarsfrågan, därför beaktar Leverantören bara en skadeanmälan som kommer in senast 24 timmar efter städtillfället. Undantag kan göras i vissa fall givet omständigheterna. Alla frågor kring reklamationer, eventuella prisavdrag och omarbeten, tas direkt med Leverantören.

Servicebil Varje månad utgår en fast avgift á 155 SEK/månad för Servicebil.

Skadestånd Täcks inte uppkommen skada av försäkring, ska skadestånd till drabbad part, utgå till ett belopp i SEK, som svarar mot uppkommen skada i varje enskilt fall.

UC Sedvanlig UC-kontroll utförs.

Underleverantörer Leverantören använder vanligtvis inte underleverantörer av städtjänster, men om så skulle förekomma måste UL bedriva en systematisk miljö och kvalitetsarbete.

Uppsägningstid Uppdraget fortsätter tills vidare så länge ingen uppsägning görs. Uppsägning ska ske skriftligen eller via mejl. Uppsägning gäller från första kalendermånaden efter uppsägningen.