

A Rengörarna i Sörmland AB

Allmänna villkor privatkunder 2025-03-20

Betalningsvillkor För privatkunder 10 dagar. Betalningspåminnelse via Fortnox Finans.

Fakturerings För pappersfaktura debiteras en avgift. PDF-faktura via mejl eller e-faktura, däremot utan kostnad. Dröjsmålsränta tas ut med 7,50 % av fakturabeloppet.

Försäkring och försäkringsbelopp A Rengörarna i Sörmland AB (i fortsättningen, Leverantören) har ansvarsförsäkring hos Länsförsäkringar gällande personskada upp till 10 000 000 SEK och sakskada upp till 10 000 000 SEK per skadetillfälle.

Förändringar i allmänna villkor I förekommande fall, dvs. där inget annat avtalats, meddelas kunden betydande förändringar i allmänna villkor 1 månad i förväg på kundfakturan. Om Leverantören inte får återkoppling inom 14 dagar, betraktas förändringen i allmänna villkor som accepterad.

GDPR Leverantörens GDPR redovisas på vår hemsida: www.arengorarna.se

Indexhöjning Brytpunkt första året då avtal tecknas gäller enligt följande: För avtal tecknade innan sista oktober sker höjning 1 juni efterföljande år. För avtal tecknade efter sista oktober kommer inte höjning ske 1 juni efterföljande år, utan 1 juni året därpå. Därefter ökas priset den 1 juni varje kalenderår enligt städindex framtagna av Almega Serviceföretagen och Statistiska Centralbyrån.

Inställd städning vid semester Kunden måste meddela semesterperiod minst 1 månad i förväg.

Kvalitetsnivå För att säkerställa överenskommen kvalitetsnivå på

städningen, gör Leverantören regelbundet stickprovskontroller. Med överenskommen nivå avses vad som anges i den ursprungliga offerten och eventuella förändringar i uppdraget, som parterna beslutar om löpande.

Kundens kontaktinformation

Kunden ansvarar för att meddela Leverantören om förändringar av kontaktinformation.

Lag och tvist Detta avtal ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag och svensk domstol. Om tvist uppkommer ska lösning sökas i första hand genom överläggningar mellan kunden och leverantören. Om parterna inte kan enas, hänskjuts saken till domstol.

Nyckelhantering Alla nycklar förvaras i ett låst säkerhetsskåp. Nycklarna identifieras med nummerbrickor, men inte med adressuppgifter.

Omfattning anges i avtalet, lokalvård utförs helgfria arbetsdagar.

Parkeringsavgift I förekommande fall, om kunden inte kan tillhandahålla P-plats, debiteras kunden aktuell parkeringsavgift.

Pris som anges i offerten är ett fast pris, utslaget på hela året.

Reklamationer Ju senare en skadeanmälan kommer in, desto svårare blir det att fastställa ansvarsfrågan, därför beaktar Leverantören bara en skadeanmälan som kommer in senast 24 timmar efter städtillfället. Undantag kan göras i vissa fall givet omständigheterna. Alla frågor kring reklamationer, eventuella prisavdrag och omarbeten, tas direkt med Leverantören.

RUT-avdrag Om Skatteverket i någon omfattning nekar utbetalning eller kunden blir återbetalningsskyldig för utbetalt belopp har Leverantören i efterhand rätt att kräva kunden på motsvarande belopp. Kunden ansvarar för att upplysa Leverantören om alla förändringar som gäller rätten till RUT-avdrag.

Servicebil Varje månad utgår en avgift för A Rengörarnas Servicebil enl. aktuell prislista. (ej RUT-avdrag)

Skadestånd Täcks inte uppkommen skada av försäkring, ska skadestånd till drabbad part, utgå till ett belopp i SEK, som svarar mot uppkommen skada i varje enskilt fall.

UC Sedvanlig UC-kontroll utförs.

Underleverantörer Leverantören använder vanligtvis inte underleverantörer av städtjänster, men om så skulle förekomma måste UL bedriva en systematisk miljö och kvalitetsarbete.

Uppsägningstid Gäller från båda parter. Den är 3 månader. Uppdraget fortsätter tillsvidare så länge ingen uppsägning görs. Uppsägning ska ske skriftligen eller via mejl. Uppsägning gäller från första kalendermånaden efter uppsägningen. Vid uppsägning debiteras kunden för tre månader oavsett om städning önskas eller inte.

Vikarier Om ordinarie personal är sjuk kan Leverantören i de flesta fall ordna en vikarie. Skulle detta inte vara möjligt meddelas kunden så snabbt som möjligt och avdrag görs på nästa faktura.